

Regras dos canais da comunidade

Versão editorial 2.0 · Atualização: 19/10/2026

Os grupos e canais da RENEK existem para estimular diálogo produtivo sobre excursões, práticas profissionais e preparação para o Cacau Park.

Condutas esperadas

- Trate os participantes com respeito, inclusive em divergências.
- Compartilhe informações verificáveis e indique quando se tratar de opinião ou hipótese.
- Mantenha mensagens relacionadas aos objetivos do movimento.
- Não publique informações pessoais, telefones ou documentos de terceiros sem autorização.
- Respeite o tempo dos participantes e evite mensagens repetidas.
- O canal institucional para sugestões e denúncias ainda será divulgado na página Contato.

Conteúdos não permitidos

- Ataques, discriminação, assédio e ameaças.
- Correntes, desinformação deliberada e propaganda insistente.
- Divulgação de supostos acordos ou benefícios oficiais não comprovados.
- Compartilhamento de gravações, prints e listas de participantes sem autorização.
- Fixação conjunta de preços, alinhamento de comissões, divisão de clientes/mercados ou compartilhamento de condições comerciais sigilosas entre concorrentes.

Acesso ao WhatsApp

O ingresso no grupo reservado a integrantes oficiais poderá ocorrer após a validação do Cadastur. Nos grupos do WhatsApp, **outros participantes poderão visualizar seu número de telefone e informações de perfil**, conforme o funcionamento do aplicativo e suas configurações.

Moderação

A moderação poderá solicitar correções, remover mensagens quando possível, advertir ou restringir participantes em casos de descumprimento. A pessoa afetada poderá solicitar revisão pelo canal institucional, quando divulgado. O portal ainda não disponibiliza esse atendimento.

Independência

Os grupos são comunitários e não constituem canal oficial do Cacau Park. Informações operacionais do parque somente serão tratadas como oficiais quando confirmadas em fonte legítima.

Situação dos canais neste portal

O convite do grupo aberto da RENEK está disponível na página Contato. O acesso ao grupo não constitui aprovação automática como integrante oficial. Links reservados não são divulgados. Os canais específicos de atendimento e revisão ainda serão informados.